

# PRIVACY VERKLARING

24 MEI 2018

Pierre Ache Wijnen behandelt de persoonlijke informatie die je aan ons verstrekt vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring lichten we dit toe.

## **Persoonsgegevens die wij bewaren en gebruiken**

Pierre Ache Wijnen bewaart en gebruikt persoonsgegevens als je kenbaar hebt gemaakt– al dan niet via de website- informatie te willen ontvangen over onze wijnen, onze activiteiten, omdat je een bestelling hebt geplaatst of omdat je gegevens van een ander hebt opgegeven in verband met levering van een bestelling.

De volgende persoonsgegevens worden door ons opgeslagen, gebruikt en bewaard:

- Voor- en achternaam
- Heer of mevrouw/ Geslacht
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens – factuuradres en bezorgadres als dit verschillend is
- E-mailadres(-sen)
- Telefoonnummer(s)

## **Met welke doelen verwerken we de gegevens**

- Om bestellingen te kunnen leveren.
- In verband met het afhandelen van betalingen.
- Om onze brochure te mailen en je te informeren over onze activiteiten, aanbiedingen en cursussen.
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is, bijvoorbeeld om een leverafpraak te maken.
- In verband met het voeren van de bedrijfsadministratie.

Dat doen we met de volgende rechtsgronden:

- Sommige verwerkingen zijn *noodzakelijk voor de overeenkomst* (om je bestelling te kunnen afleveren hebben we een bezorg- en factuuradres nodig).
- Voor sommige verwerkingen vragen we *toestemming* –zoals bij levering het doorgeven van het telefoonnummer aan de vervoerder. Door het verstrekken van je emailadres of het opvragen van informatie geef je toestemming voor het versturen van de brochure en informatie over onze wijnen, aanbiedingen en activiteiten.
- Sommige verwerkingen zijn *wettelijke verplichtingen* (zoals administratie voeren en de fiscale informatie- en bewaarplicht).

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website heeft geen intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@pierreachewijnen.nl](mailto:info@pierreachewijnen.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- **Naam en adresgegevens**
  - Bewaartermijn: 7 jaar
  - Reden: Fiscale bewaarplicht
- **Telefoonnummer**
  - Bewaartermijn: Tot 5 jaar na je laatste bestelling
  - Reden: actualiteit van het klantenbestand
- **E-mailadres**
  - Bewaartermijn: Tot 5 jaar na je laatste bestelling
  - Reden: Voor verzenden (email) van info zoals actueel wijnaanbod etc.
- **Bankrekeningnummer**
  - Bewaartermijn: 7 jaar
  - Reden: Fiscale bewaarplicht
- **Bestelgegevens**
  - Bewaartermijn: 7 jaar
  - Reden: Fiscale bewaarplicht
- **Factuurgegevens**
  - Bewaartermijn: 7 jaar
  - Reden: Fiscale bewaarplicht

## Delen van persoonsgegevens met derden

Pierre Ache Wijnen verkoopt geen persoonsgegevens aan derden en zal deze uitsluitend aan derden verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. We besteden sommige werkzaamheden uit aan andere bedrijven. We verstrekken persoonsgegevens van klanten aan transportbedrijven om de bestelling te kunnen leveren en aan de accountant ten behoeve van de bedrijfsadministratie. Die bedrijven zijn dan verwerker van de persoonsgegevens waarvoor Pierre Ache Wijnen verantwoordelijke is. Deze bedrijven zijn verplicht net zo zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens als wij zelf. Ze mogen de persoonsgegevens niet doorgeven aan anderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Pierre Ache wijnen en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je jouw persoonsgegevens sturen naar [info@pierreachewijnen.nl](mailto:info@pierreachewijnen.nl).

In geval van verzoek tot inzage, vragen wij een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

We wijzen je op de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Onze website is SSL-beveiligd: al het verkeer tussen jou en onze site is versleuteld (daarom staat er <https://> in plaats van <http://> in ons webadres). Onze mailserver verzendt gegevens versleuteld.

**Contactgegevens:**

[info@pierreachewijnen.nl](mailto:info@pierreachewijnen.nl)

polvertorenstraat 17

6211 LX Maastricht

telefoon 0628279927

[www.pierreachewijnen.nl](http://www.pierreachewijnen.nl)